

la Charte managériale

Proximité

Agilité

Ambition

Bienveillance

Ce que je pratique au quotidien

Je reste accessible et à l'écoute, en allant régulièrement à la rencontre des équipes et en répondant avec bienveillance et réactivité à leurs sollicitations.

Je favorise la décision au plus proche du terrain, en déléguant et en encourageant les initiatives locales, tout en soutenant la prise de responsabilité.

Je joue collectif, en impliquant les équipes dans la co-construction des projets et en favorisant la transversalité entre services et métiers.

Je relaie et j'explique les décisions, en contextualisant les choix du directoire pour donner du sens et maintenir la confiance.

Je favorise l'expérimentation, en accompagnant les initiatives et en valorisant les retours d'expérience pour faire progresser l'équipe et l'établissement.

Je m'adapte rapidement, en ajustant mes priorités et mes méthodes selon les situations et les interlocuteurs.

J'anticipe les évolutions, en restant attentif aux signaux du terrain et en évitant de subir les changements.

Je sors de ma zone de confort, en acceptant de me remettre en question et en accompagnant le changement, y compris lorsqu'il bouscule mes habitudes.

Je favorise l'autonomie et l'initiative, en faisant confiance à chacun et en reconnaissant clairement les rôles et responsabilités.

J'autorise et j'encourage l'innovation, en installant une culture positive de l'erreur : on teste, on apprend, on améliore.

Je détecte et je valorise les talents, en les accompagnant : formations, projets collectifs, prises de responsabilités.

Je porte une vision et je la rends actionnable, en prenant du temps pour penser l'avenir.

Je cherche d'abord à comprendre, avant de juger ou de trancher, en prenant le temps d'écouter les difficultés rencontrées par les professionnels.

Je reconnais les efforts et les réussites, en remerciant, félicitant et valorisant le travail accompli, individuellement et collectivement.

Je communique avec transparence et respect, en expliquant mes contraintes et en maintenant la cohérence entre mes paroles, mes actes et mon attitude.

Je sais exprimer un désaccord ou recadrer un comportement, avec respect et bienveillance, en expliquant le sens de ma démarche et en cherchant à faire progresser plutôt qu'à blâmer.

Ce que je m'interdis au quotidien

Je ne me retranche pas derrière ma hiérarchie pour éviter d'assumer ou d'expliquer une décision.

Je ne fais pas de rétention d'information, source d'incompréhension et de défiance au sein des équipes.

Je n'adopte pas une posture de contrôle permanent, qui empêche l'autonomie et la responsabilisation des professionnels.

Je ne dénigre pas mon établissement ou ses décisions, en interne comme en externe.

Je ne joue pas la montre et n'utilise pas le temps comme moyen d'éviter ou de retarder une décision.

Je ne prolonge pas volontairement mon silence lorsque des situations nécessitent réactivité, clarté ou arbitrage.

Je ne campe pas sur mes positions, au détriment du collectif ou de l'évolution nécessaire.

Je ne refuse pas le changement, même lorsqu'il me demande un effort d'adaptation ou de révision de mes pratiques.

Je ne sanctionne pas une erreur : je privilégie l'analyse et l'apprentissage plutôt que la recherche de coupables.

Je ne me réfugie pas derrière "On a toujours fait comme ça", sans questionner nos pratiques ni explorer des alternatives.

Je ne remets pas à plus tard les décisions structurantes et les actions qui servent la vision.

Je ne pratique pas le micro-pilotage qui bride l'audace, en empêchant la délégation et la prise d'initiative.

Je ne fais pas de favoritisme ni de management par affinités, au détriment de l'équité et du collectif.

Je ne m'autorise pas les sauts d'humeur, qui fragilisent la confiance et la sérénité au sein de l'équipe.

Je n'ignore pas ni n'exclus, en ne laissant pas la place à l'autre ou en adoptant une posture de retrait.

Je ne m'autorise pas les comportements irrespectueux ou non-professionnels, comme répondre au téléphone ou utiliser mon ordinateur en réunion.

Je n'adopte pas une posture d'égo ou de toute-puissance, en me plaçant au-dessus du collectif ou en rompant la continuité des tâches au détriment des autres.