

“Une carte de liaison pour renforcer le suivi des patients après une hospitalisation”

Dans le cadre de l’amélioration de la continuité des soins entre l’hôpital et la médecine de ville, la C.P.T.S (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) Arlysère, la C.P.T.S Tarentaise et le CHAM (Centre Hospitalier Albertville - Moûtiers) ont travaillé conjointement à la création d’une carte de liaison destinée aux patients lors de leur sortie d’hospitalisation.



La carte de liaison : un outil simple au service du parcours de soins

Proposée par le professionnel de santé libéral, cette carte, au format Carte Vitale, est conçue pour être conservée en permanence par le patient avec ses documents de santé. L’objectif est de permettre aux professionnels de retrouver rapidement les informations essentielles nécessaires au suivi du patient après une hospitalisation.

La carte de liaison vise ainsi à faciliter la coordination entre les différents acteurs du parcours de soins et à sécuriser la prise en charge lors du retour à domicile. Mise à disposition des professionnels de santé qui souhaitent l’utiliser, cette carte permet notamment de :

- Indiquer les professionnels de santé à contacter,
- Inscrire les informations utiles à la continuité des soins,
- Faciliter les échanges entre les professionnels impliqués dans le suivi du patient.

Pour les aider à renseigner ces informations, les patients peuvent solliciter de l’aide auprès de leurs pharmacies, infirmiers libéraux, secrétaires médicales, assistantes sociales, services d’aide à domicile, etc., ainsi que de leurs aidants.

Un projet né des besoins du terrain et mené dans le cadre d’une démarche commune entre les territoires

Ce projet s’inscrit dans un renforcement de la coordination et de la communication entre les professionnels de santé libéraux et les établissements de santé afin d’améliorer le parcours de soins des patients.

C’est au cours des réunions de travail réunissant les membres des C.P.T.S et les équipes du CHAM que les professionnels dressent le constat que certains patients, notamment les plus vulnérables*, se retrouvent sans suivi médical à leur sortie d’hospitalisation.

S’est alors naturellement imposée l’idée de créer un support commun aux bassins de vie d’Arlysère et de Tarentaise, à la fois simple, pratique et facilement accessible afin que le patient le conserve sur lui en permanence et qu’il le présente aux professionnels de santé intervenant dans sa prise en charge.

Ce partenariat ville-Hôpital permet aujourd’hui de proposer une démarche cohérente et partagée au service des patients comme des professionnels de santé.

**Est considérée comme vulnérable : la personne âgée de plus de 75 ans, la personne isolée, la personne en rupture de soin, la personne handicapée ou avec des problématiques psychologiques. 30% des patients de médecine sont considérés comme vulnérables. Parmi eux, 71% ont plus de 75 ans.*

QU’EST-CE QU’UNE C.P.T.S. ?

Une C.P.T.S regroupe des professionnels de santé d’un même territoire souhaitant travailler ensemble autour de projets communs de santé publique. Les principales missions des C.P.T.S sont les suivantes :

- Améliorer l’accès aux soins,
- Faciliter les parcours des patients,
- Développer des actions de prévention,
- Renforcer la coordination entre les professionnels de santé et les établissements de santé.

Cette carte de liaison est l’illustration que les C.P.T.S Arlysère et Tarentaise poursuivent leur engagement en faveur d’une prise en charge plus fluide, plus coordonnée et plus sécurisée des patients sur leur territoire de santé.

Contacts presse :

C.P.T.S Arlysère : Elodie GANDON

- cpts.alb.73@orange.fr | 07.64.07.62.20

C.P.T.S Tarentaise : Christelle GRAYE

- contact@cpts-tarentaise.fr | 06.64.87.06.75

Centre Hospitalier Albertville-Moûtiers : Emmanuelle DUMOND

- e.dumond@cham-savoie.fr | 04.79.89.54.56

REMERCIEMENTS :

Les représentants des CPTS et du CHAM remercient les professionnels de santé libéraux et hospitaliers engagés dans ce projet collectif au service des patients.