



Centre Hospitalier Albertville - Moûtiers

2023 Rapport d'Activité



SOMMAIRE

LE MOT D'INTRODUCTION	3
ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE	4
QUI SOMMES-NOUS ?	5
PÔLE FEMMES-PARENTS-ENFANTS	8
PÔLE MÉDECINE-PHARMACIE	11
PÔLE CHIRURGIE-ANESTHÉSIE	14
PÔLE URGENCES-SPORT-IMAGERIE	17
PÔLE GÉRIATRIE	20
PÔLE ADMINISTRATION-GESTION	23

LE MOT D'INTRODUCTION

Le présent rapport d'activité du CHAM pour l'année 2023 résume **une année riche d'évènements, soutenue en activité et en projets importants pour notre établissement.**

L'année 2023 a été marquée par un retour à la normale après plus de trois ans bouleversé par la crise de la COVID. Pour la première fois depuis quatre ans, nous avons connu une année sans épidémie majeure et nous avons pu **reprendre le fil d'une histoire suspendue trop longtemps.**

Absence de COVID n'a pas pour autant signifié absence de crise. Bien au contraire, il nous a fallu faire face à de nouveaux défis : l'hôpital public d'après la crise sanitaire n'est plus le même qu'avant et il doit plus que jamais **s'adapter pour répondre aux défis qui sont les siens.**

L'année 2023 a montré aussi la confirmation du soutien de notre établissement par l'ensemble de ses partenaires : l'agence régionale de santé, le conseil départemental, le conseil régional, les municipalités d'Albertville et de Moûtiers, les communautés professionnelles territoriales de santé Arlysère et Tarentaise. **Sans le soutien des acteurs locaux, l'hôpital est bien moins fort.**

L'année 2023 a montré aussi **la force de notre collectif.** Nous tenons à remercier, l'ensemble de la communauté médicale, soignante, technique, administrative pour leur investissement.

La poursuite du développement du CHAM est **une réussite collective.** Nous recrutons, nous développons de nouvelles activités notamment en lien avec le CHMS, comme pour l'ophtalmologie. Autant de signaux inimaginables il y a encore quelques années. Preuve que la direction commune porte ses fruits, preuve que l'engagement de la communauté médicale a rendu une certaine attractivité à notre établissement.

A l'aube de l'élaboration du nouveau projet d'établissement, ce rapport d'activité est le témoin du **dynamisme du CHAM.**



Florent CHAMBAZ
Directeur général



Romain PERCOT
Directeur Délégué



Dr Etienne BORY
Président de la CME

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE



Jan. Le CHAM ouvre une antenne du "CEGIDD" sur le site d'Albertville

Fév. Le plateau des consultations externes d'Albertville fait peau neuve et se réorganise

Avr. Le CHAM renouvelle sa convention avec la Fédération Française de Ski pour le suivi des sportifs de haut niveau

Avr. Le CHAM conclut une saison d'hiver 2022-2023 intense !

Mai Lancement du baromètre social auprès de tous les professionnels du CHAM

Mai Le pôle "femme-parent-enfant" organise une conférence sur le thème "Grossesse et addictologie"

Juin Inauguration du nouveau scanner d'Albertville dans des locaux "rafraîchis"

Juin Création de 2 salons des familles en secteur de médecine

Juin Le Guide de Gestion du Temps de Travail est adopté

Sep. La gériatrie se dote d'un film présentant l'offre d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Sep. Lancement du sport en entreprise sur Albertville et sur Moûtiers

Oct. Octobre Rose : Le CHAM innove et propose, en plus du village santé et d'une course, un festival de musique caritatif (Festi'Rose)

Oct. Le métier de "conducteur ambulancier" fait son apparition au CHAM et permet l'autonomisation du SMUR d'Albertville

Nov. L'ARS renouvelle les autorisations d'activité de la pharmacie et du dépôt de sang d'Albertville

Nov. "Certification blanche" : 79% de niveau de conformité, soit une progression de 11 points par rapport à l'évaluation de janvier 2023

Nov. Le CHAM accueille sur le site de Moûtiers les résidents d'un EHPAD sinistré suite aux fortes intempéries

Nov. Moûtiers "Hôpital de proximité" : L'ARS accorde son soutien financier au Centre d'Accueil Médical au titre du Fonds d'Intervention Régional.

Déc. Lancement de la nouvelle activité d'ophtalmologie

Déc. Le CHAM passe en mode hiver !

Déc. Journée d'accueil des nouveaux arrivants

Déc. Soirée "filiale Montagne" à destination des professionnels libéraux

Déc. Les Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) Arlysère et Tarentaise signent leurs contrats avec l'ARS et la CPAM



LE CHAM : 2ème ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ DE SAVOIE

Le Centre Hospitalier Albertville-Môûtiers (CHAM) bénéficie d'une situation privilégiée au pied des plus grandes stations de ski d'Europe.

Implanté sur les communes d'Albertville et de Môûtiers, le Centre Hospitalier dispose d'une offre de soins diversifiée répondant aux besoins de santé de son bassin de population de plus de 120 000 habitants.

Le CHAM fait partie du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Savoie-Belley composé du CH Métropole Savoie à Chambéry et à Aix les Bains, CH de Bourg Saint Maurice, CH Vallée de la Maurienne, CH Spécialisé de la Savoie à Bassens, CH Michel Dubettier à Saint-Pierre-d'Albigny et du CH Bugey Sud à Belley.

QUI SOMMES-NOUS ?

Le CHAM est depuis 2018 en Direction commune avec le Centre Hospitalier Métropole Savoie. Aux statuts juridiques et financiers distincts, nos deux structures entretiennent des liens privilégiés notamment en matière de ressources médicales.

UN CAPACITAIRE MULTI-SITES

40 lits de SSR

23 places en HAD

19 places en hôpital de jour

196 lits de MCO (+37 lits en saison d'hiver)

230 lits d'EHPAD/USLD



CHIFFRES CLÉS



91 912
consultations externes



6 442
interventions chirurgicales



39 777
passages non programmés
(31 137 passages aux urgences
8 640 passages au CAM)



2 586
séances de chimiothérapie



781
naissances



24 187
hospitalisations



110M€
budget consolidé
d'exploitation



2,9 M€
investissements réalisés

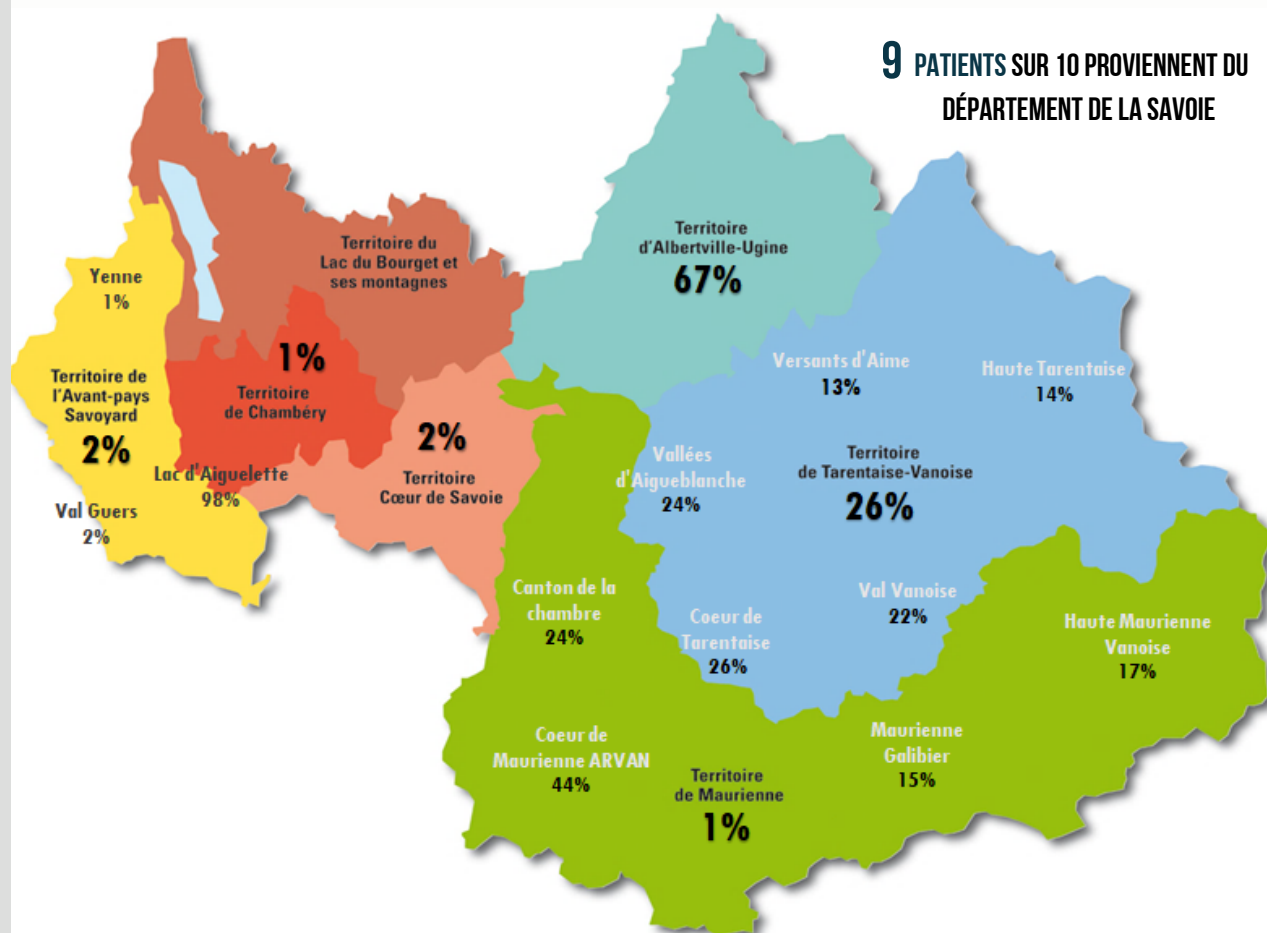


1 002,43
professionnels en
équivalent temps plein

QUI SOMMES-NOUS ?

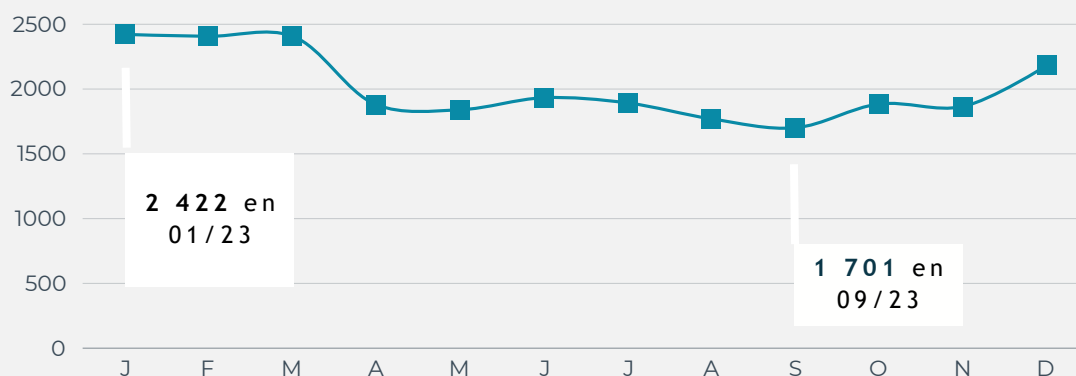
UN ÉTABLISSEMENT DE PROXIMITÉ

9 PATIENTS SUR 10 PROVIENNENT DU DÉPARTEMENT DE LA SAVOIE

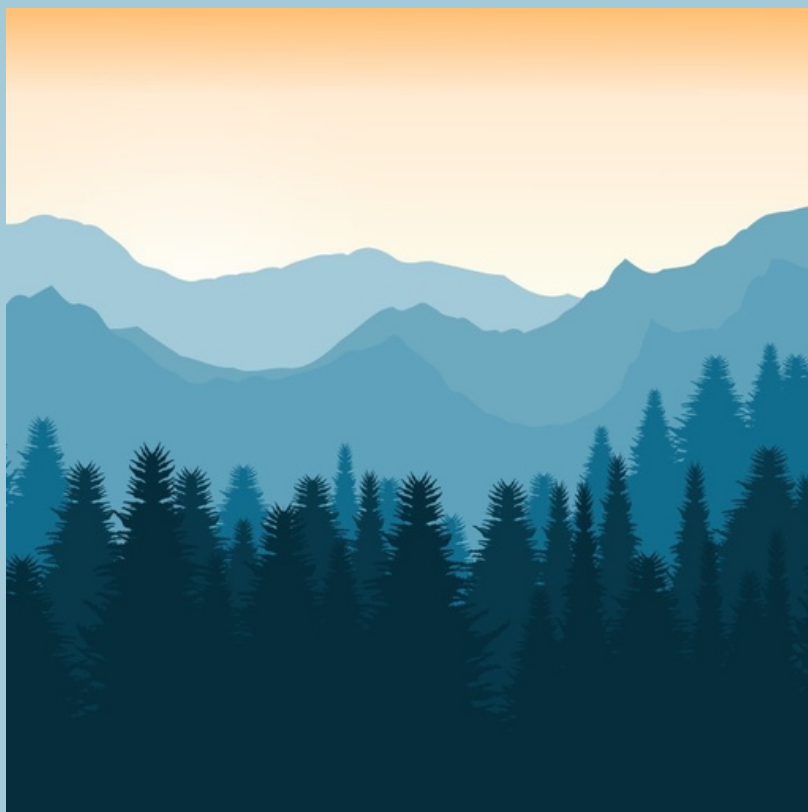


UNE ACTIVITÉ SAISONNALISÉE

Évolution du nombre d'hospitalisations au cours de l'année 2023



LES PÔLES D'ACTIVITÉ



**CHIFFRES CLÉS ET ÉLÉMENTS
D'ACTIVITÉ PAR PÔLE**

PÔLE FEMMES-PARENTS-ENFANTS

5 707

consultations gynécologues
93% Site d'Albertville
7% Site de Moûtiers

6 768

consultations sages-femmes
Site d'Albertville

1 677

hospitalisations de
gynécologie/obstétrique

781

naissances

123

Interruptions Volontaires
de Grossesse

71% médicamenteuses
29% chirurgicales

951

consultations pédiatriques
94% Site d'Albertville
6% Site de Moûtiers

54

consultations de
cardio-pédiatrique
Site d'Albertville (nouveau)

1 042

hospitalisations
de pédiatrie
14% pédopsychiatrie

123

hospitalisations
de néonatalogie



TAUX D'OCCUPATION DE 67%

24 lits de gynécologie/obstétrique répartis

- 17 lits suite naissances
- 2 lits Grossesses Pathologiques
- 5 lits Chirurgie Gynécologie et Orthogénie

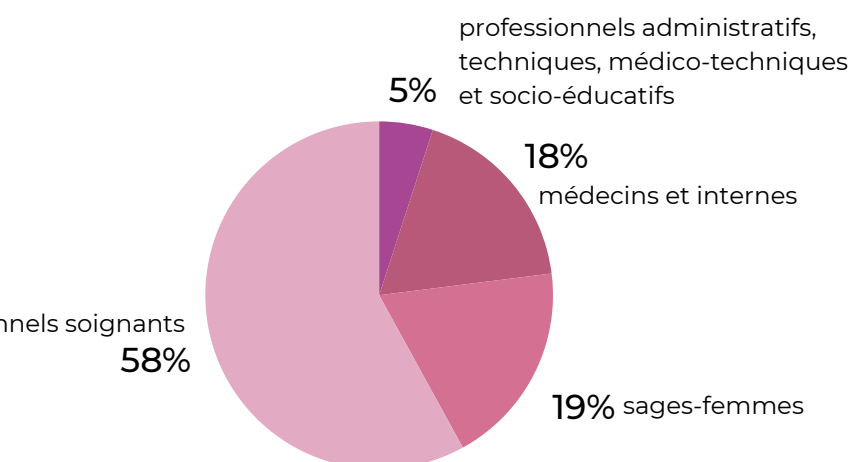
8 lits de pédiatrie (+6 lits en saison d'hiver)

6 lits de néonatalogie



101,22

professionnels en équivalent temps plein



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DE 3,26 JOURS

gynécologie/obstétrique : 3,36 jours

pédiatrie : 2,96 jours

néonatalogie : 4,35 jours

PÔLE FEMMES-PARENTS-ENFANTS

ACTIVITÉ OBSTÉTRICALE

L'activité d'obstétrique du CHAM regroupe la maternité (2A), les IVG, le suivi de grossesse et la prise en charge du diabète gestationnel en hôpital de jour.

781 naissances

- > patientes âgées en moyenne de **32 ans**
- > **48%** de filles et **52%** garçons
- > **20%** des accouchements par **césarienne**
- > **3%** d'épisiotomie

11 Interruption Médicale de Grossesse (IMG)

7 bébés morts-nés

Ces situations nécessitent un accompagnement des familles endeuillées par les équipes médicales et soignantes.

ACTIVITÉ PÉDIATRIQUE

1 042 hospitalisations

dont **14%** en Pédo-Psychiatrie

On constate une baisse d'activité en lien avec la tension sur le personnel médical

ZOOM SUR LA PHOTOTHÉRAPIE

Peut se faire en service de néonatalogie et/ou à la maternité

Tout savoir sur la photothérapie pour bébé

La photothérapie est un traitement utilisant la lumière ou les rayonnements solaires, d'une manière proche de la luminothérapie.

Ce procédé médical agit directement sur la jaunisse (ou ictère) du nouveau-né en transformant la bilirubine fortement présente dans son sang en dérivés éliminés avec ses urines. Le foie et les reins sont à l'origine de cette élimination. Cette action par lumière bleue facilite la diminution rapide de la bilirubine et évite ainsi le recours aux médicaments.

Le CHAM comptabilise 29 mouvements de photothérapies



CLASSIFICATION GEOGRAPHIQUE

61%



TERRITOIRE ALBERTVILLE - UGINE

25%



TERRITOIRE TARENTEISE - VANOISE

14%



AUTRES TERRITOIRES DE SAVOIE

4%



DÉPARTEMENT HAUTE-SAVOIE

ACCOUCHEMENTS PHYSIOLOGIQUES



26 accouchements en salle d'accouchement physiologique.

(Pour rappel cette salle a été ouverte en décembre 2021)

ASSOCIATION L'ÉCOLE À L'HÔPITAL



La mission de l'association est de dispenser des cours individuels et gratuits aux enfants hospitalisés, convaincue que la poursuite d'une scolarité fait partie intégrante de la vie, des droits fondamentaux et de la guérison d'un jeune malade



87 heures de cours ont été dispensées soit :
116 cours donnés par 7 professeurs bénévoles (février à juin et octobre à décembre)

ASSOCIATION LES MARMOTTONS



L'objet de l'association est de faire jouer ou proposer des activités manuelles aux enfants hospitalisés



L'association compte 10 bénévoles.
Le service reçoit 2 bénévoles par jour soit : 3h30 (hors week-end et vacances scolaires)



LES PROJETS

-> Labellisation IHAB "Initiative Hôpital Ami des bébés" en octobre 2024

-> Adolescents en danger, poursuite des formations en interne avec le Centre Médico-Psychologique (CMP)

-> Poursuite de l'installation des locaux pour la mise aux normes du lactarium par convention avec les hospices civils de Lyon (HCL)

-> Projet chambres mère-enfant : création d'un groupe de travail pour trouver les financements (appel à projet...)

ZOOM SUR L'IHAB

SITUATION AU CHAM

Le CHAM dispose du soutien du Réseau Périnatal des 2 Savoie (RP2S), et de la recommandation locale de l'ARS AURA



LES ÉTAPES DU PROJET



ANNÉE 2021 -> Phase n°I
AUTO-EVALUATION ET PROJET DE PÔLE



ANNÉE 2022 & 2023-> Phase n°II et III
EVALUATION EXTERNE & ACTIONS CORRECTIVES



ANNÉE 2024 -> Phase n°IV
LABELLISATION ET SUIVI

Les objectifs en 2022 et 2023 étaient de :

- Former en interne les équipes (soignantes et non soignantes).
- Valider les ateliers pratiques.
- Mettre à jour des protocoles et des procédures.
- Aménager et améliorer le quotidien des patients (petit déjeuner, mobilier).
- Améliorer l'accueil des parents.

Un groupe de travail se réunit mensuellement. Il est constitué d'une équipe pluridisciplinaire (gynécologue, pédiatre, sages-femmes, IPDE, AP).



information Réseau périnatal des 2 Savoie
<https://www.rp2s.fr>



ASPECT FINANCIER

Le CHAM accompagne cette démarche et prendra en charge les 19 255€ nécessaires pour couvrir :

- l'adhésion IHAB (2 800€) pour quatre années
- des évaluations : avec les responsables des équipes sur les pratiques professionnelles (4 jours).
- la rémunération des évaluateurs.
- la rédaction des rapports d'évaluation et d'attribution du label.
- la contribution à l'organisation du Comité d'attribution IHAB et à la coordination et la gestion administrative.



INVESTISSEMENTS

- Paravent bloc (2023)
- À venir en 2024 :
- 8 fauteuils accompagnants
- Chariot visite pédiatre
- Frigo lactarium
- Congélateur



ETAPE FINALE

Visite de labellisation prévue en octobre 2024

INITIATIVE HÔPITAL AMI DES BÉBÉS IHAB FRANCE

Choisir une maternité labellisée IHAB c'est la garantie pour les parents d'être considérés comme des partenaires pleinement informés et associés à chaque étape de leurs parcours, avant, pendant et après la naissance.

L'IHAB est une démarche qualité initiée par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et l'Unicef, qui place les besoins et rythme du nouveau-né et de sa mère au cœur du système de soins. L'obtention du label prend en moyenne 3 à 5 ans. Il est délivré pour quatre ans et est renouvelable.

L'objectif du CHAM est de créer un projet de pôle autour de 12 recommandations du label IHAB afin d'obtenir la labellisation en 2024. Offrir un service personnalisé et adapté au rythme du bébé et aux couples des communes limitrophes.

LES 3 PRINCIPES DE LA DÉMARCHE IHAB



1

Une attitude de l'ensemble de l'équipe centrée sur les besoins individuels du nouveau-né et de sa mère.

2

Un environnement et un accompagnement qui permettent aux parents de prendre totalement leur place, dès la naissance.

3

Un travail en équipe et en réseau pour assurer la continuité des soins en pré, péri et post-natal.



information INITIATIVE HOPITAL AMI DES BEBES
<https://www.i-hab.fr>



LES PROJETS

- > Aménagement de la bibonnerie
- > La formation des derniers agents par des ateliers
- > Investissements, divers matériels

PÔLE MÉDECINE ET PHARMACIE

10 368

consultations
95% site d'Albertville
5% site de Moûtiers

2 533

hospitalisations complètes
de médecine

403

hospitalisations à domicile (HAD)

1 174

hospitalisations de jour (HDJ)

2 586

séances de
chimiothérapie

4 176

préparations de
chimiothérapie

2 032K€

rétrocessions de
médicaments

1,57

taux de rotation HDJ



TAUX D'OCCUPATION DE 97%

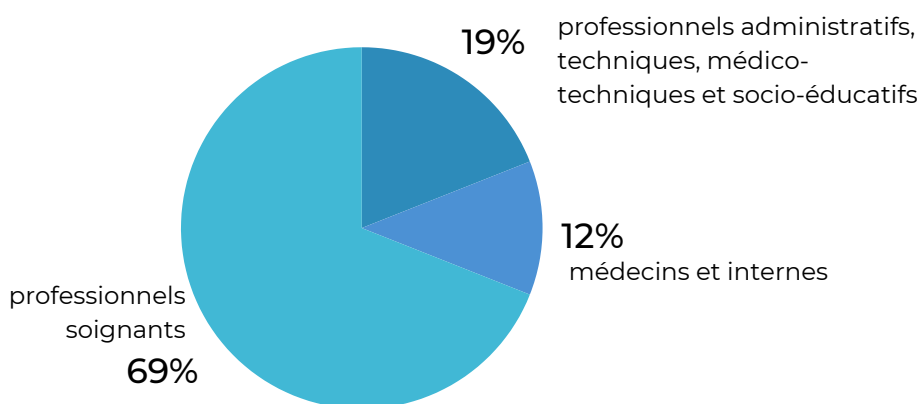
66 lits de médecine (+2 lits tension)

10 places en hôpital de jour

23 places en HAD autorisées,
mais en moyenne 17 places ouvertes sur l'année



169,27 professionnels en équivalent temps plein



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DE 8,58 JOURS

médecine 1 : 8,22 jours

médecine 2 : 9,40 jours

médecine 3 : 6,55 jours

HAD : 14,97 jours

PÔLE MÉDECINE ET PHARMACIE

ACTIVITÉ DE MÉDECINE

sur 100 entrées en médecine :

41	en Hôpital de Jour d'Oncologie
19	en Hôpital de Jour Médical
40	en Hospitalisation Complète



2 533 séjours de MÉDECINE répartis par domaine d'activité

- Pneumologie -> 25%
- Digestif -> 14%
- Cardio-vasculaire -> 12%
- Système nerveux -> 10%
- Uro-Néphrologie et Génital -> 6%
- Douleurs Chroniques, S.Palliatifs -> 5%
- Hématologie -> 5%
- Toxicologie, Intoxication, Alcool -> 4%
- Rhumatologie -> 3%
- Tissu cutané et sous-cutané -> 3%
- Endocrinologie -> 3%
- Psychiatrie -> 3%
- Maladies Infectieuses (dont VIH) -> 2%
- Orthopédie-Traumatologie -> 2%
- ORL - Stomatologie -> 1%
- Autres -> 2%

(*) Activités inter-spécialités, gynécologie, Traumatisme multiples, Ophtalmologie, Brûlure, Chimiothérapie radiothérapie hors séances.

HÔPITAL DE JOUR MÉDICAL

Ouverture d'un 5ème jour depuis le 15 mai 2023

Part des activités d'HDJ

- 68% de chimiothérapie,
- 5% d'Orthèses,
- 5% Bilans Rachis (depuis le 1er février 2023 bilans, genoux, épaules, chevilles),
- 22% Autres hospitalisations de jour.

ACTIVITÉ SOCIO-ESTHÉTIQUE

356 patients hospitalisés au CHAM en hôpital de jour ont pu bénéficier de soins esthétiques individuels, offerts et prodigués par Johana CARBONE, soit +17% par rapport à 2022

ÉQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS

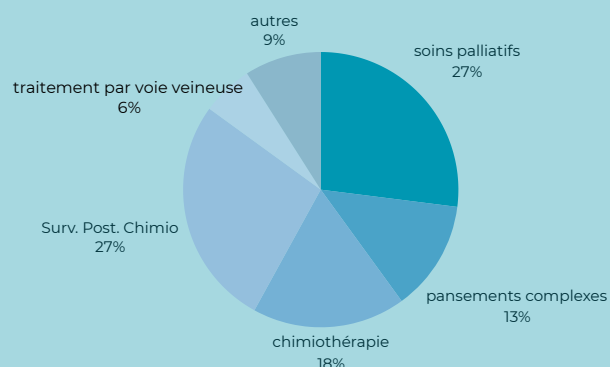
L'équipe mobile de soins palliatifs a réalisé 1 972 interventions physiques et a pris en charge 467 nouveaux patients en 2023.

EQUIPE DE LIAISON ET DE SOINS EN ADDICTOLOGIE (ELSA)

L'équipe de Liaison et de Soins en Addictologie a été sollicitée pour 1 844 interventions (liaison + consultations) avec 597 nouveaux patients.

HOSPITALISATION À DOMICILE

Répartition de l'activité d'HAD par type de prise en charge



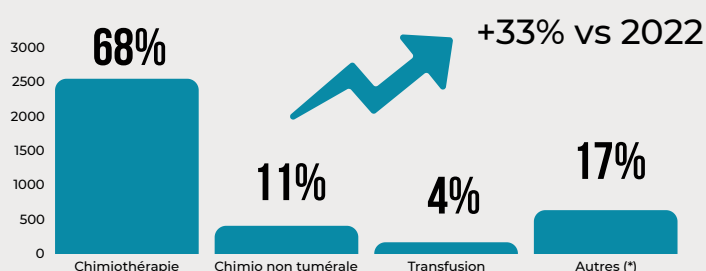
LES PROJETS

- > informatisation de la pharmacie (2024 - 2025)
- > sécurisation de la pharmacie
- > sécurisation des accès de 2 services de médecine.
- > finalisation du fonctionnement en plateau des médecines polyvalentes.
- > réalisation d'un questionnaire de satisfaction pour les patients relevant de l'HDJ.
- > Art'Thérapie
- > Octobre Rose Edition 2024

ZOOM SUR L'HOSPITALISATION DE JOUR AU CHAM

Accueil des patients durant une matinée, un après-midi voire une journée complète, afin de réaliser des soins ou examens qui nécessitent la proximité d'un plateau technique, sans pour autant devoir être hospitalisé plusieurs jours.

RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ DE L'HÔPITAL DE JOUR PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ



(*) Autres :

Traumatisme du bassin et des membres. Affections rhumatologiques. Maladies osseuses et arthropathies. Douleurs chroniques. Allergologie. Exploration et surveillance de l'appareil musculosquelettique et du tissu conjonctif. Affections nerfs crâniens. Moëlle. Autres maladies immunitaires du sang. Symptômes digestifs. Suivi thérapie. Affections respiratoires etc....)

➤ L'hôpital de jour est en progression constante et régulière avec le nombre de prise en charge en chimiothérapie mais également l'ouverture à de nouvelles activités de médecine.

➤ Renfort IDE de support à 100% réparti 50% sur la consultation d'annonce et 50% sur la coordination



LES PROJETS

-> Mise en place de l'effectif paramédical en fonction de la maquette organisationnelle médicale

-> Investissement de matériel biomédical, mobilier et informatique avec un logiciel de programmation pour accompagner la planification des patients

Octobre rose est une campagne annuelle de communication destinée à sensibiliser les femmes au dépistage du cancer du sein et à récolter des fonds pour la recherche



OCTOBRE ROSE

PROGRAMME

Le village santé,

La course, Marche Rose

Le Festi'Rose
(festival de musique caritatif)

Clip avec l'équipe soignante et un rappeur

Plusieurs actions sont menées pour la campagne Octobre Rose. Elles ont pour but de sensibiliser et informer sur le cancer du sein.

Le village Santé propose des stands de prévention, des ateliers d'autopalpation, des animations, etc...

La course et la marche proposent un parcours de 8,5km à pied ou en vélo (inscription 5€). *Les bénéfices sont reversés à l'association La CAMI Sport cancer.*



<https://sportetcancer.com>

Le Festi'Rose : Festival de musique caritatif, avec petite restauration et buvette (entrée 5€). *Les bénéfices sont reversés au fonds hospitalier pour les soins de supports en oncologie.*

Une manifestation à soutenir et à venir participer



PÔLE CHIRURGIE ET ANESTHÉSIE

18 106

consultations
site d'Albertville

3 093

consultations
site de Moûtiers

2 686

hospitalisations de
chirurgie conventionnelle

537

hospitalisations
de soins continus

3 557

hospitalisations de
chirurgie ambulatoire

6 442

interventions chirurgicales

37%

interventions
non programmées

51%

taux de chirurgie ambulatoire

1,57

taux de rotation UCA



TAUX D'OCCUPATION DE 84%

28 lits de chirurgie (+15 lits en saison d'hiver)

9 places de chirurgie ambulatoire

6 lits de soins continus (+/- 1 lit tension)



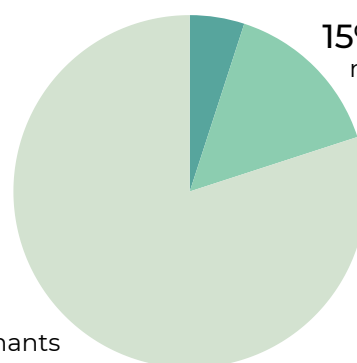
147,39 professionnels en équivalent temps plein

professionnels administratifs,
techniques, médico-techniques
et socio-éducatifs

15%
médecins et internes

professionnels soignants

80%



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DE 3,89 JOURS

unité de saison : 4,98 jours

plateau de chirurgie : 3,74 jours

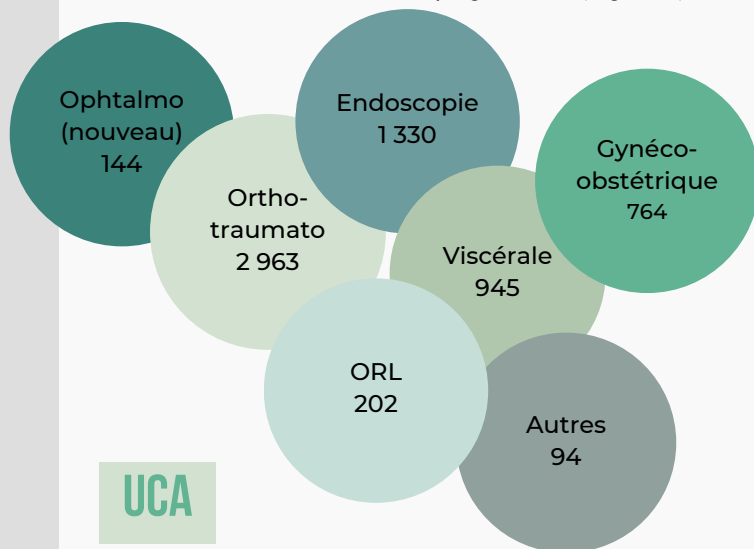
soins continus : 3,33 jours

PÔLE CHIRURGIE ET ANESTHÉSIE

BLOC OPÉRATOIRE

6 442 INTERVENTIONS CHIRURGICALES

- > 63% des interventions sont programmées
- > 37% des interventions sont non programmées (urgences)

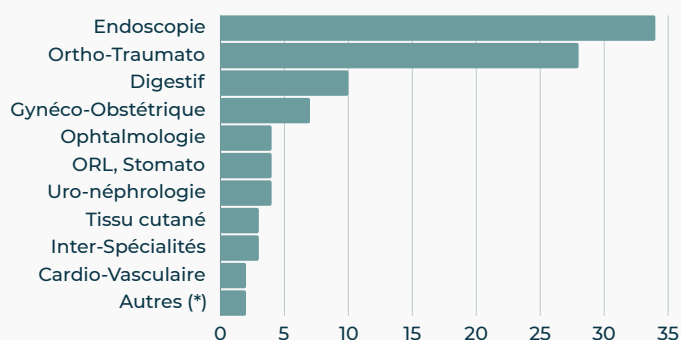


UCA

3 557 HOSPITALISATIONS EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

- > les endoscopies représentent 34% de l'activité de chirurgie ambulatoire

Activité de chirurgie ambulatoire par domaine d'activité



(*) Autres : Hématologie, Endocrinologie, Système nerveux, etc...

UNITÉ DE SOINS CONTINUS

537 HOSPITALISATIONS EN SOINS CONTINUS

Domaines d'activités des hospitalisations du service de soins continus

- 31% Pneumologie
- 13% Digestif
- 10% Ortho-traumatologie
- 8% Cardio-vasculaire
- 7% Toxicologie, intoxication, Alcool
- 7% Système nerveux
- 5% Endocrinologie
- 4% Obstétrique
- 15% Autres (Hématologie, Traumatisme multiples, Rhumatologie, Brûlures, Douleurs chroniques, etc...)

ACTIVITÉ DE CANCÉROLOGIE DIGESTIVE

Le CHAM bénéficie d'une autorisation pour une activité de carcinologie.

En 2023, 29 patients ont été pris en charge.



FILIÈRE MONTAGNE

Les appels téléphoniques de la filière montagne permettent de faire le lien direct entre le CHAM et les médecins situés dans les stations afin d'orienter et de fluidifier la prise en charge des patients.

Sur les 1 038 appels passés au cours de la saison d'hiver 2023, 58% ont été suivis d'une hospitalisation au CHAM dont 65% sans passage par les urgences.



DEPÔT DE SANG

1 307 PRODUITS SANGUINS LABILES TRANSFUSÉS

-> 71% des PSL (Produits Sanguins Labiles) sont délivrés en semaine sur les heures d'ouverture du dépôt de sang.

-> 29% des PSL sont délivrés la nuit, les week-ends et jours fériés par les infirmiers des soins continus formés à la gestion du dépôt de sang.



OUVERTURE D'UN NOUVEAU SERVICE D'OPHTALMOLOGIE

Un démarrage de l'activité en décembre 2023, avec des prises en charges axées sur les pathologies relevant d'une prise en charge hospitalière : patients âgés de plus de 65 ans, patients adressés pour une chirurgie (traitement de cataracte, glaucome, paupière, etc...).



Equipe médicale, paramédicale et administrative

4 Ophtalmologues (en partenariat avec le CHMS), 1 Optométriste, 2 secrétaires médicales.



Coût - Investissements : 700 000 euros

- Acquisition d'un microscope opératoire
- Acquisition de matériel ophtalmologique
- Rénovation du bâtiment



LES PROJETS

-> Évolution de l'unité de soins continus (USC) continue vers une unité de soins intensifs polyvalents dérogatoire (USIPd).

-> Informatisation de l'anesthésie au bloc opératoire.

-> Ouverture de 6 salles de bloc 1j/semaine.

-> Orthèses des membres supérieurs.

ZOOM SUR LA RAC

UN DISPOSITIF OU LE PATIENT EST ACTEUR

Une humanisation de la relation soignant-soigné par la philosophie "3D"
Debout, Digne, Détendu

LA RAC, C'est quoi ?

La Réhabilitation Améliorée après Chirurgie est un concept moderne initié par des équipes scandinaves dans les années 90.

Il s'agit d'un ensemble de mesures pré-per et postopératoires permettant à être acteur de son parcours de soins.

Les principes de la RAC peuvent être appliqués à tous les patients (personnes âgées, jeunes, etc...) quelle que soit la nature de l'intervention avec une adaptation des protocoles au contexte de la prise en charge et des patients.

La RAC aboutie dans la majorité des cas à une amélioration de la convalescence, une réduction de la morbidité globale et par conséquent une réduction de la durée de séjour postopératoire.



information Association "GRACE"
<https://www.grace-asso.fr/>



La RAC au CHAM

332 INTERVENTIONS ENTRANT DANS LE CHAMP D'APPLICATION DE LA RAC

Depuis 2021, le CHAM, avec l'accompagnement de l'ARS, s'inscrit dans la RAC sur principalement :

- les Colectomies,
- les Prothèses totales de Hanches et Genoux,
- les Hystérectomies, début 2022.

Depuis la fin d'année 2022, le CHAM développe la RAC avec la prise en charge des prothèses totales épaules et coiffes.

Le CHAM recense sur la plateforme GRACE AUDIT (outil national) les résultats des interventions. Cette action permet d'évaluer et de suivre l'évolution de cette pratique par les différents établissements.

Exemple : Les interventions de colectomie au CHAM ont une DMS de 3 jours au lieu de 5 jours (échantillons GRACE), et un taux de complication de 14,6% au lieu de 22,5%

Les référents de la RAC au CHAM : Céline CROC, IDE RAC à 100%
Les Docteurs : CHASSERANT, LUXEMBOURGER, DEMMANE, MANAUTE, LATEUR, VIBERT, TRONC, GHAWI, CERES TOURNOIS.

Toutes les équipes médicales ont été impliquées dans le projet par des présentations et formations internes et externes.

COMMENT ÇA MARCHE ?

RAC

Je vais bientôt être opéré, comment bien me préparer pour mieux récupérer ?

CONSULTATIONS

(Médecin, Anesthésiste, Chirurgien, Infirmière RAC).

PRÉPARATION

Préparation de mon séjour à l'hôpital selon les consignes du médecin (Diététique, addiction, kiné, etc...).

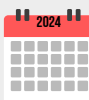
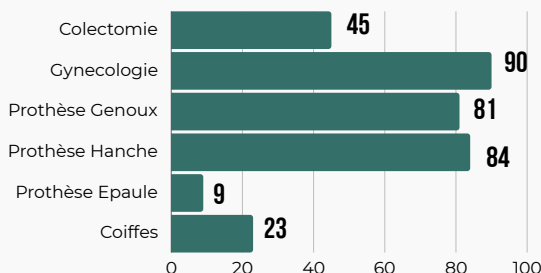
INTERVENTION

L'équipe soignante évalue mon réveil et la gestion de ma douleur ainsi que la levée précoce et finalise mon autorisation de sortie.

RETOUR MAISON

Je reste entouré par un proche la 1ère nuit, je peux appeler l'établissement 24h/24, 7j/7. L'équipe soignante me contacte les trois jours suivants pour s'assurer de ma bonne forme et mon rétablissement.

QUELQUES CHIFFRES 2023



LES PROJETS

- > Questionnaire satisfaction des retours patients
- > Préparation d'une vidéo d'information sur la RAC au CHAM
- > Poursuite de la réalisation des livrets d'accueil (protocole RAC)
- > Obtention de la labellisation par l'association GRACE (en 2023, 59 centres hospitaliers sont labellisés).

PÔLE URGENCES-SPORT-IMAGERIE

7 551

consultations au Centre de
Médecine du Sport
95% site d'Albertville
5% site de Moûtiers

31 137

passages aux urgences
7 220 Hospitalisations
23 007 Externes
910 Transferts

8 640

passages au
Centre d'Accueil Médical
*Plages horaires du CAM réduites de
minuit à 20h depuis mai 2022*

851

sorties SMUR terrestre

579

sorties SMUR hélicoptéré

51 479

venues en imagerie
12 610 Hospitalisations
38 869 Externes

23%

d'hospitalisations
après passage aux urgences



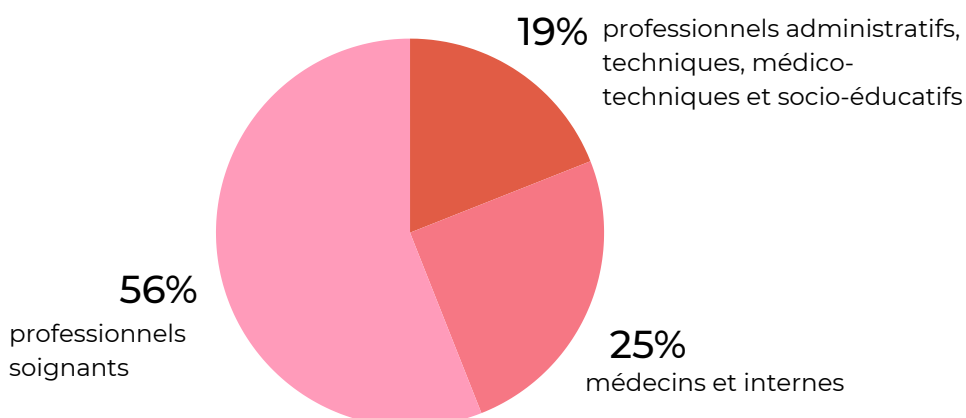
TAUX D'OCCUPATION DE 88%

12 lits UHCD



159,87

professionnels en équivalent temps plein

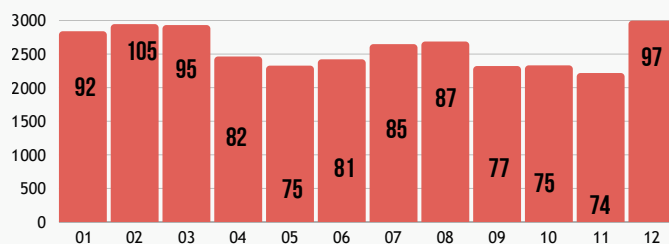


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DE 1,27 JOURS

PÔLE URGENCES-SPORT-IMAGERIE

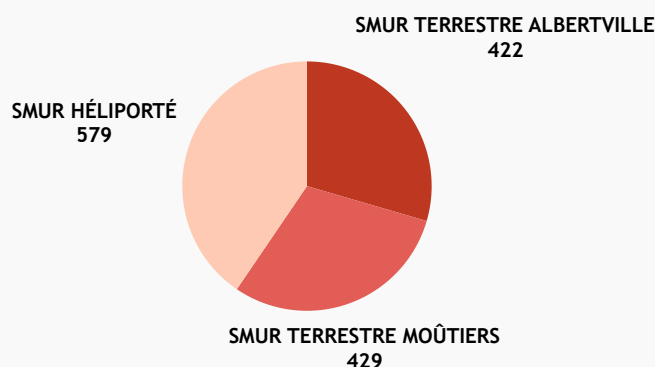
URGENCES

Répartition mensuelle de l'activité et moyenne mensuelle des passages



SMUR TERRESTRE ET HÉLIPORTÉ

Répartition des sorties SMUR par site

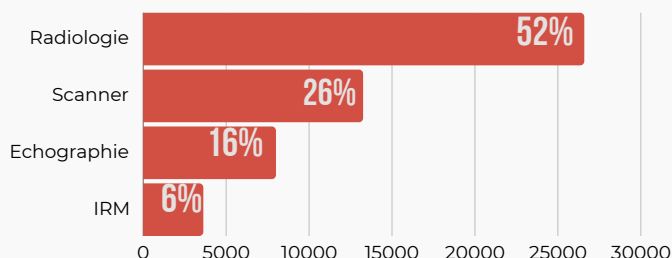


IMAGERIE

L'activité d'imagerie du CHAM est répartie sur le site d'Albertville (78%) et de Moûtiers (22%).

L'IRM (site d'Albertville) et le scanner du site de Moûtiers font l'objet de partenariats public-privé par l'intermédiaire de deux GIE (Groupement d'intérêt Économique).

Répartition de l'activité d'imagerie par modalité



Le service de l'imagerie à Albertville a bénéficié cette année d'un nouveau scanner et d'un rafraîchissement des locaux. (Fermeture du scanner pendant 1 mois et relais sur le site de Moûtiers).

Le CHAM utilise la **télé-imagerie** pour l'interprétation des actes d'imagerie réalisés sur nos sites hospitaliers.

Au total sur 2023, c'est près de 16 940 dossiers traités en radiologie, en scanographie et depuis juillet 2023 en IRM.

PASSAGES AUX URGENCES PAR SAISON

Les passages aux urgences ont baissé de -2% soit -626 passages par rapport à l'activité 2022.

Part des saisons sur les passages annuels

-> la saison d'hiver (*décembre n-1 à avril*) représente **46%** "moyenne de 93 patients/jour"

-> l'inter-saison (*mai et juin*) représente **15%**.
"moyenne de 77 patients/jour"

-> la saison d'été (*juillet et août*) représente **17%**.
"moyenne de 86 patients/jour"

-> l'inter-saison (*septembre à novembre*) représente **22%**.
"moyenne de 75 patients/jour"

SORTIES SMUR

Le CHAM dispose d'un **SMUR hélicoptéré** et de **deux SMUR terrestres** : l'un sur le site d'Albertville, l'autre sur le site de Moûtiers.

SMUR TERRESTRES ALBERTVILLE - MOÛTIERS

- Sorties de JOUR (8h-20h) = **66%**
- Sorties de NUIT (20h-8h) = **34%**

SMUR HÉLIPORTÉ

- Sorties de JOUR (8h-20h) = **99%**
- Sorties de NUIT (20h-8h) = **1%**

MÉDECINE DU SPORT

La médecine du sport prend en charge les sportifs de haut niveau, mais également les patients "tout venant" : sportifs amateurs, patients dirigés par leurs chirurgiens, et issus de la filière post-urgences.

Depuis février 2023, le CMS développe son activité HDJ (bilans genoux, épaules, chevilles)

Signature d'une nouvelle convention avec le CMS et les kinés (Cabinets Kinépole).

ÉVÉNEMENT 2023



SUIVI PAR L'ÉQUIPE DE MÉDECINE DU SPORT au MONDIAL DE SKI de FÉVRIER 2023

Renouvellement en avril 2023 de la convention avec la fédération Française de Ski pour le suivi des sportifs de haut niveau (acté sur la durée olympique de 4 ans)

LES PROJETS



- > Projet d'étude en Médecine du Sport sur l'obtention "Maison sport Santé"
- > Organisation de l'accueil des urgences H24 avec binôme (IAO : infirmière organisatrice de l'accueil/MAO : Médecin d'accueil et d'orientation)
- > Projet de service UHCD permettant de garantir sa mission
- > Finalisation du plan blanc avec exercice de mise en situation
- > Travail sur la prescription anticipée de radiologie par l'IAO

ZOOM SUR LE SCANNER

Un équipement ultra moderne

Un réel bénéfice en terme de prise en charge médicale et de confort du patient

Le service d'imagerie du site d'Albertville a bénéficié cette année d'un nouveau scanner "*ultra moderne*" permettant une amélioration du confort et de la prise en charge des patients.

Tout en diminuant la dose de rayons X émis et la quantité de produit de contraste, il produit des images de haute résolution, améliorant la qualité des examens et le diagnostic.

C'est au total 600 000 euros d'investissement.



Le CHAM a engagé des travaux de restructuration sur une partie du service de l'imagerie, dans le but d'améliorer les conditions d'accueil et de prise en charge des patients, tout en favorisant une plus grande qualité de vie au travail pour les professionnels du service.

Le but est d'offrir à la population du territoire une offre de soins de qualité reposant sur des équipements de dernière génération.

Ce projet a nécessité plusieurs mois de travail puis de 3 semaines de travaux d'installation et de formation (coût : 100 000 euros).

Constitution de l'équipe de l'imagerie :

- 3 radiologues hospitaliers,
- 1 radiophysicien,
- 1 conseillère en radioprotection,
- 1 cadre de santé,
- 16 manipulateurs radio,
- 6 secrétaires médicales.

ZOOM SUR LES URGENCES

Un nouveau véhicule, pour une nouvelle équipe

Une équipe de 6 conducteurs ambulanciers a été constituée afin de sécuriser les interventions et apporter un confort supplémentaire aux équipes d'infirmiers et médecins.

Le SMUR intervient sur :

- l'agglomération d'Albertville,
- le Val d'Arly,
- le Beaufortain,
- La Haute Combe de Savoie
- la basse Tarentaise



Nouveauté :

Déploiement de tablettes pour les sorties SMUR (logiciel BISOM)

Cet outil apporte un réel progrès dans la prise en charge en urgences des patients.

Les professionnels partent en intervention avec la tablette et prennent connaissance de la situation sur le trajet : cela permet aux équipes de gagner du temps. Les informations du patient sont partagées en direct avec le SAMU (coût : 16 200 euros).



ZOOM SUR LE R.I.S

(Radiology Information System)

Un outil métier spécifique à l'imagerie

Le CHAM s'est doté d'un logiciel spécifique à la gestion de l'imagerie. Ce logiciel inclut des fonctionnalités modernes telles que la demande de rendez-vous en ligne, l'accès dématérialisé aux résultats d'examen radiologique.

PÔLE GÉRIATRIE

232

hospitalisations de
court séjour gériatrique

294

hospitalisations en SSR

445

consultations mémoire

32 500

journées à l'EHPAD
"Claude Léger"

28 473

journées à l'EHPAD
"Les Cordeliers"

10 873

journées à l'USLD
"Claude Léger"

10 384

journées à l'USLD
de Moûtiers

5

CONSEILS DE LA VIE
SOCIALE (CVS)
3 sur le site d'Albertville
2 sur le site de Moûtiers



CAPACITAIRE ET TAUX OCCUPATION

AUTORISES

170 lits EHPAD
60 lits USLD
40 lits SSR
28 lits médecine

OUVERTS (en moyenne)

170 lits EHPAD
60 lits USLD
25 lits SSR
12 lits médecine

98,3%

97,1%

91,1%

87,4%



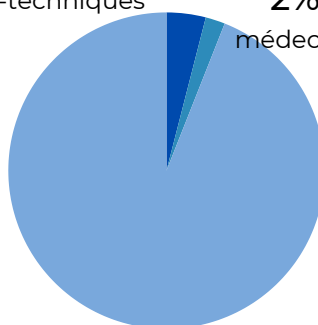
230,53 professionnels en équivalent temps plein

professionnels administratifs,
techniques, médico-techniques
et socio-éducatifs

4%

2%

médecins



94% professionnels soignants



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DE

16,47 JOURS EN MÉDECINE

28,68 JOURS EN SSR

PÔLE GÉRIATRIE

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Le SSR s'articule autour de deux types d'hospitalisations :

-> le **SSR gériatrique (199 patients)** qui a pour objectif de réadapter le sujet âgé (plus de 75 ans) dans son environnement initial ou le plus proche de ce qu'il était avant, voire de l'aider à s'adapter à sa nouvelle vie.

-> le **SSR soins polyvalents - adultes (93 patients)**.

L'ÉVOLUTION DU SSR EN SMR :

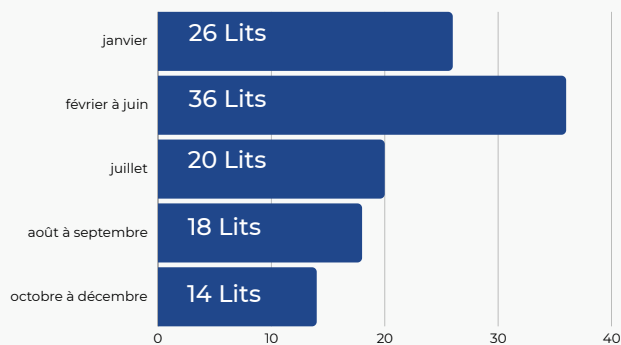
Le décret n° 2023-696 du 29 juillet 2023 a annoncé la réforme du financement des activités de soins médicaux et de réadaptation.

Le SSR (Soins de Suite et de Réadaptations) devient le SMR (Soins Médicaux et de Réadaptation).

Cette nouvelle appellation est plus globale et insiste notamment sur le caractère médical de l'offre de réadaptation avec des mentions spécialisées qui évoluent.

Date d'effet : 1er janvier 2024

> La capacité d'accueil moyenne du SSR a été revue à la baisse suite à l'entrée en vigueur de la loi RIST et des tensions RH médicales au niveau national.



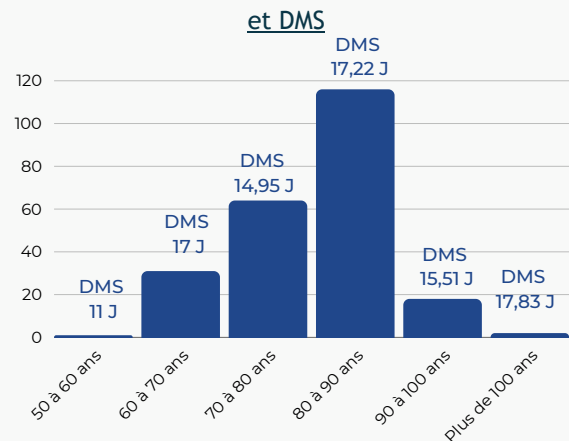
EHPAD/USLD

"HÉBERGEMENT TEMPORAIRE ET PERMANENT"

TAUX D'OCCUPATION	2022	2023
EHPAD Claude Léger	96,9%	98,9%
USLD Claude Léger	99,2%	99,3%
EHPAD Les Cordeliers	96%	97,5%
USLD Moutiers	93,8%	94,8%

MÉDECINE GÉRIATRIQUE

Nombre d'hospitalisations par tranche d'âge



> La capacité d'accueil du court séjour gériatrique a aussi été revue à la baisse passant de **12 lits** sur la période de janvier à septembre 2023 à **4 lits** d'octobre à décembre.

> Parallèlement, les entrées en hospitalisation ont diminué entre 2022 et 2023 (-90 entrées).

LES CONSULTATIONS MÉMOIRE

Le CHAM a réalisé **445 consultations mémoire** contre 412 en 2022, soit +33%.

La labellisation a été renouvelée fin 2023 par l'ARS.

UNITÉ MOBILE DE GÉRIATRIE

L'Unité Mobile de Gériatrie (UMG) a reçu 374 demandes de prise en charge :

- 63% en UHCD/urgences
- 25% en médecine
- 6% en chirurgie
- 3% en service hiver
- 3% autres (*)

(*) Soins continus, CSG, SSR

À compter du début d'année 2024, l'UMG évoluera en EMG avec de nouveaux professionnels.



LES PROJETS

- > Suite du projet de reconstruction de l'EHPAD-USLD d'Albertville.
- > Constitution d'une équipe mobile gériatrique.
- > Évaluations HAS des EHPAD
- > Suivi et impact du passage SSR-SMR et son financement.
- > Conventionner l'EHPAD des Cordeliers avec des médecins libéraux.

ZOOM SUR LES PRINCIPAUX PROJETS ARCHITECTURAUX

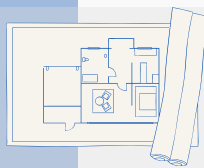
Après les premières études, 3 groupements ont été retenus pour le projet de reconstruction de l'EHPAD/USLD d'Albertville.

L'année 2024 permettra de finaliser le plan de financement de l'opération (en lien avec l'Agence Régionale de Santé et le Conseil Départemental) et de retenir le groupement pour la réalisation du projet.

À ce stade le calendrier revu est le suivant :



- **2ème-3ème Trimestres 2024** : Phase offres finales
- **4ème trimestre 2024** : Phase dépôt du permis de construire.
- **Années 2025-2026** : Phase Travaux.
- **1er trimestre 2027** : Réception et déménagement.



Parallèlement, l'établissement continue d'avancer sur la restructuration du site de l'hôpital de Moûtiers.

Des échanges réguliers avec l'Agence Régionale de Santé figureront le périmètre et le calendrier des travaux au cours du 1er semestre 2024.

ZOOM SUR LA FILIÈRE GÉRONTOLOGIQUE DE TARENTEISE

La filière gérontologique, c'est quoi ?

Les filières gérontologiques rassemblent l'ensemble des structures de soin et d'accompagnement du territoire. Centres Hospitaliers, EHPAD, services d'aide et de soin à domicile, associations et institutions collaborent pour améliorer la prise en soin, la prévention de la perte d'autonomie et l'accompagnement des personnes âgées, au travers de projets communs, formations, rencontres...

L'enjeu est d'éviter une rupture du parcours du patient, et créer une véritable dynamique d'organisation permettant d'assurer une prise en charge graduée et de qualité des patients âgés, dans un projet concerté entre les acteurs.

L'objectif est de trouver une structure ou un service adapté à ses besoins.

L'ARS a défini 30 territoires pour organiser une réponse appropriée et pour faciliter le parcours des personnes âgées

BILAN 2023 :

Comité technique : (1)

État des lieux des équipes accompagnantes des personnes âgées et des personnes en situation de handicap en Savoie, repérage des fragilités, et avancée du projet aide aux aidants.

Assemblée Générale : (1)

Présentation des actualités du CHAM, du CLIC "Centre Local d'Information et de Coordination" et des 3 CPTS "Communautés Professionnelles Territoriales de Santé" du secteur (Arlysère, Basse et Haute Tarentaise).

Commissions d'orientation vers les EHPAD : (5)

Le but est de découvrir les différents établissements, les projets, les nouvelles actions, les sorties d'hospitalisations afin d'organiser les retours à domicile, les demandes d'admission, les disponibilités pour une meilleure réponse aux futurs résidents et aux familles.

Concertations pluridisciplinaires :

Consiste à établir un état des lieux sur les situations des personnes âgées hospitalisées dans le but de mieux préparer les retours à domicile.

(1 lundi / 2 sur le site d'Albertville, chaque jeudi sur le site de Moûtiers)



Les secteurs concernés sont : Combe de Savoie (Fréterive, Saint Pierre d'Albigny), Vallée de la Tarentaise (Bourg St Maurice), Albertville, Moûtiers

Signataires de la charte :

- > le Centre Hospitalier Albertville - Moûtiers,
- > Les chefs de service des personnes âgées et des personnes en situation de handicap, co-animateurs (Mr BONIN, Mme BERNARDI),
- > les ADMR (Aide à Domicile en Milieu Rural) de Beaufort, Bozel, Flumet/Val d'Arly,
- > l'AFD (Aide aux Familles à Domicile),
- > le Centre Hospitalier Michel DUBETTIER de Saint Pierre d'Albigny,
- > les EHPAD Notre Dame des Vignes, Home du Vernay, Beaufort,
- > la résidence DOMITYS,
- > le CIAS (Centre Intercommunal d'Action Sociale) Arlysère

PÔLE ADMINISTRATION-GESTION

3

CONSEILS DE SURVEILLANCE

4

COMMISSIONS MÉDICALES
D'ÉTABLISSEMENT (CME)

10

DIRECTOIRES

4

COMMISSIONS DES
USAGERS (CDU)

4

CELLULES D'IDENTITO-
VIGILANCE (CIV)

4

COMITÉS SOCIAUX D'ÉTABLISSEMENT
(CSE)

*s'est substitué au comité technique d'établissement
(CTE) et au comité d'hygiène, de sécurité et des
conditions de travail (CHSCT) le 1er janvier 2023*

3

FORMATION DE SANTÉ AU TRAVAIL
(F3SCT)

3

COMMISSIONS DES SOINS INFIRMIERS, DE
RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUE
(CSIRMT)

3

COMITÉS DE LUTTE
CONTRE LES INFECTIONS
NOSOCOMIALES (CLIN)

2

COMITÉ DE LUTTE
CONTRE LA DOULEUR (CLUD)

3

COMITÉS DE LIAISON
ALIMENTAIRE ET NUTRITION (CLAN)

3

COMMISSION DU MÉDICAMENT ET DES
DISPOSITIFS MÉDICAUX STÉRILES
(COMEDIMS)



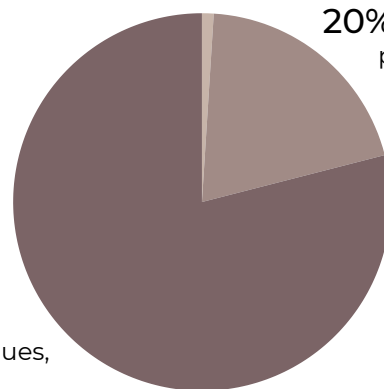
194,14

professionnels en équivalent temps plein

médecins 1%

20%

professionnels soignants



professionnels
administratifs, techniques,
médico-techniques et
socio-éducatifs



LES DIRECTIONS FONCTIONNELLES

- Direction des soins
- Ressources humaines
- Affaires financières, performance & affaires générales
- Affaires médicales & relations avec les usagers
- Ressources matérielles et travaux
- Projets, parcours & qualité
- Systèmes d'information & organisation
- Hôpital de Saint-Pierre d'Albigny et filière gériatrique

PÔLE ADMINISTRATION-GESTION

DIRECTION DES SOINS

SERVICE SOCIAL et PASS

La PASS a pris en charge 341 patients dont 225 nouveaux patients pour 750 passages sur l'année 2023.

- ♂ 165 patients
- ♀ 176 patientes

POOL DE REMPLACEMENT ET EPI

Les différents services du CHAM ont bénéficié du renfort de personnel du pool de remplacement et de l'Equipe Polyvalente d'Intersaison.

- > Effectif cible EPI = 24
- > Effectif cible pool de remplacement Albertville = 7
- > Effectif cible pool de remplacement Moûtiers = 4

SERVICE DIÉTÉTIQUE

785 patients ont été pris en charge par l'équipe diététique, dont 83% dans les services de médecine.

IFAS (Institut de Formation d'Aides-Soignants)

En 2023, 20 étudiants sont sortis diplômés de leur formation d'Aide-Soignant.

AFFAIRES FINANCIÈRES, PERFORMANCE ET AFFAIRES GÉNÉRALES

 1 000 appels/jour au standard

 127 066 dossiers patients créés

 174 680 titres émis

 6 Budgets

- Budget H Général
- Budget EHPAD C.Léger (J)
- Budget USLD C.Léger (K)
- Budget USLD Moûtiers (D)
- Budget EHPAD Les Cordeliers (M)
- Budget IFAS Moûtiers (C)

 20 311 séjours codés au DIM

- 20 010 séjours MCO
- 301 séjours SSR

 46,3M€ valorisation T2A

 21 978 mandats émis

RESSOURCES HUMAINES ET AFFAIRES MÉDICALES

 167 formations réalisées

14 études promotionnelles (dont 8 entrées en 2023)

 119 recrutements agents

 8 journées Bien être

 1M€ d'intérim paramédical

 706 k€ d'intérim médical

 5 contrats d'allocation d'étude AS

 3 cafés RH

 10,32% d'absentéisme

 14 534 fiches de paie

 28 mises en stage

 sport en entreprise (1 jour / semaine par site)

 1 002,43 professionnels en ETP

RESSOURCES MATÉRIELLES ET TRAVAUX

 456 754 repas

 501 570 kilos linge

 2 927 364€ investissement

 2 850 dépannages techniques

 2 566 interventions biomédicales

SYSTÈME D'INFORMATION

 85 serveurs virtuels

 634 PC en parc

 162 imprimantes

 61 logiciels reliés par 49 interfaces

 1 548 comptes utilisateurs

PROJET, PARCOURS ET QUALITÉ

1 111 documents référencés

683 événements indésirables déclarés

20 revues de processus

11 comités de retour d'expériences

97% satisfaction des patients sur leurs prise en charge

3 revues de mortalité et morbidité

51 revues d'événements indésirables

1 exercice Cyber Défense

4 demi-journées gestion crise Plan Blanc

2024 LES PROJETS

- > Préparation Certification HAS
- > Renouvellement et/ou nouvelles autorisations.
- > Projet ROC au Bureau des Entrées.
- > Actualisation projet d'établissement.
- > GTT médicale.
- > Migration de ZIMBRA vers OUTLOOK

477 patients/résidents sont décédés au CHAM au cours de l'année 2023

(329 décès hors EHPAD/USLD et HAD dont 297 décès sur le site d'Albertville et 32 décès sur le site de Moûtiers)