

## Conducteur ambulancier en SMUR

**Métier conventionnel : Ambulancier SMUR**

**Horaires :**

- Jour : 7h45/19h45 horaire J11
- Nuit : 19h45/7h45 horaire N4 (avec temps de repos de 4h minimum à compter de 2h du matin au plus tard)

**Niveau hiérarchique :**

- Médecin chef de pôle
- Directeur des Soins, et de l'établissement
- Cadre Supérieur de Santé de pôle Urgences / Imagerie / Sport
- Cadre de Santé des Urgences / SMUR

**Relations fonctionnelles :**

- Médecins, chef de service
- Cadre des unités de soins
- Personnels soignant : IDE, AS, ASH, brancardiers
- Secrétaires médicales
- Personnels médico techniques
- Équipes transversales
- Services logistiques
- SAMU

**Validation : Annabelle IZAMBARD, Directeur adjoint en charge des ressources humaines,**

Date :

Signature : *Signé*

**Natacha ROY, Directeur des Soins**

Date :

Signature : *Signé*

### FINALITES DE LA FONCTION

▪ **Mission générale :**

Acheminer l'équipe médicale en sécurité aux regard des conditions de circulation et des conditions climatiques et météorologiques, auprès des patients pour lesquels une médicalisation est nécessaire et participer à la médicalisation.

### ACTIVITES PRINCIPALES

▪ **Missions permanentes :**

Gestion et entretien du véhicule

- Entretien courant du véhicule : mécanique, pneumatiques, niveaux de carburant, lave glace, liquide de frein, liquide de refroidissement, éclairages
- Vérification quotidienne du fonctionnement des avertisseurs sonores et lumineux
- Nettoyage extérieur hebdomadaire minimum, suivant l'état de propreté
- Nettoyage intérieur hebdomadaire, suivant l'état de propreté
- Désinfection du poste de pilotage et de chaque place assise, au retour de chaque intervention
- Programmation des visites mécaniques (vidanges, ...)

Pilotage et intervention

- Acheminement de l'équipe dans le respect de la réglementation en vigueur/ R432-1Code de la route
- Cartographie et recherche du meilleur itinéraire pour se rendre sur les lieux d'intervention Transmission des bilans radio avec le Centre 15

Intervention SMUR : prise en charge des patients

- Recueil administratif et participation à l'ouverture du dossier médical à l'arrivé du patient
- Installation du patient et brancardage
- Prise de constantes
- Réalisation de gestes d'urgences dans le strict respect de ses qualifications

### Equipements hors véhicule

- Participation au réarmement des sacs et du matériel au retour d'intervention
- Vérification et contrôle quotidien du matériel et des équipements en collaboration avec le personnel paramédical SMUR (Traçabilité des vérifications et participation à la vérification des péremptions)
- Vérification et traçabilité des Équipements de Protection Individuel (EPI)

### Activité en dehors de l'activité SMUR

- Participation à l'installation des patients sous la responsabilité de l'Infirmière d'Accueil et d'Orientation Prise de constantes (après formation) : pouls, tension, température, glycémie capillaire, saturation en oxygène ou monoxyde de carbone, hémoglobémie...
- Aide à la contention des patients agités
- Brancardage vers l'UHCD ou la radiologie
- Acheminement de bilans urgents au laboratoire
- Apporter un renfort dans le service des urgences pour la maintenance d'un patient (ex : patient âgé, patient ayant chuté, patient agité)
- Sollicitation pour aller chercher un matériel médical (ex : échographe), ou servir un patient en isolement

#### ■ Missions spécifiques :

- Accueil et formation du nouveau personnel
- Participation à des groupes de travail au sein du service, aux réunions de service
- Participation aux exercices et aux plans de secours sur le terrain Participation à la formation et aux événements en lien avec le risque NRBC et Nombreuses Victimes
- Participation à la couverture de grands événements
- Participation à la dynamique de Gestion des Risques et de la qualité

## COMPETENCES SPECIFIQUES POUR CES MISSIONS

<b>Connaissances (savoir)</b>	<p style="text-align: center;"><b>Obligatoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ <i>Permis B</i></li><li>❖ <i>AFGSU niveau II à jour</i></li><li>❖ <i>Titulaire du Diplôme d'Etat d'Ambulancier ou du Certificat de Capacité d'Ambulancier</i></li><li>❖ <i>Formation d'Adaptation à l'Emploi d'ambulancier SMUR</i></li><li>❖ <i>Connaissance de l'outil informatique</i></li></ul> <p style="text-align: center;"><b>À prévoir</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Formation à la manutention</i></li><li>- <i>Formation à la gestion de l'agressivité</i></li><li>- <i>Stage de perfectionnement à la conduite en situation d'urgence</i></li></ul>
<b>Savoir-faire</b>	<p><b>Le conducteur participe à la sécurité de l'intervention grâce à :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- une bonne connaissance du véhicule. Il assure la surveillance mécanique (niveaux, pression des pneus...) ainsi que le suivi global de l'entretien par le garage référent. Il doit appliquer les protocoles de nettoyage et de décontamination après chaque intervention.</li><li>- une forte connaissance de l'état du réseau routier (voies fermées, déviations...)</li><li>- une importante connaissance du secteur d'intervention (connaissance cartographique pour l'orientation et choix de l'itinéraire)</li><li>- La maîtrise et au respect de la réglementation des transports sanitaires urgents</li><li>- Sa capacité d'adaptation de la conduite en urgence</li><li>- Sa maîtrise des règles de liaison radio téléphonique</li><li>- une bonne connaissance des limites de ses responsabilités et des aspects législatifs de sa fonction</li></ul>

<p><b>Savoir-faire (suite)</b></p>	<p><b>Le conducteur participe à la qualité et à la sécurité de la prise en charge des patients grâce :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A la bonne connaissance de l'utilisation des matériels liés à l'urgence (scope-défibrillateur, montage de circuits de gaz médicaux ou de lignes de perfusion,)</li> <li>- Au Respect des règles, principes et procédures en vigueur dans l'établissement : secret et discrétion professionnels, règles d'hygiène, identitovigilance, pudeur et confort du patient...</li> <li>- A sa compétence à recueillir les informations nécessaires pour remplir les fiches pré-bilan (identification du patient et aux horaires de médicalisation). Il sait identifier les informations communicables au patient ou à l'entourage en respectant le secret professionnel</li> <li>- A sa capacité de reconnaître une détresse vitale et appliquer les gestes de premiers secours et de surveillance des constantes d'un patient</li> <li>- A ses connaissances en matière de manutention et de brancardage. Il doit savoir adapter ses connaissances à l'état physique du patient et savoir adapter le matériel</li> <li>- A sa capacité à identifier les fonctions de chaque acteur de soins</li> </ul>
<p><b>Savoir être</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir une bonne condition physique et faire preuve de professionnalisme (être rigoureux, ponctuel et assidu. Il doit faire preuve d'adaptabilité, de discrétion professionnelle et porter une tenue conforme)</li> <li>- Avoir une aptitude l'anglais orale.</li> <li>- Avoir Sens des priorités, discernement,</li> <li>- Aptitude à la gestion du stress et a l'agressivité</li> <li>- Savoir travailler en équipe, participer aux projets de service et savoir rendre compte à sa hiérarchie.</li> <li>- Capacité à se remettre en question et à la prise de recul</li> <li>- Etre « proactif » dans l'actualisation de ses compétences,</li> </ul>

## PARTICULARITES DU POSTE

- Conduite en situation d'urgence
- Travail en conditions d'insalubrité
- Chute de plain-pied
- Chute de hauteur
- Manutention manuelle et mécanique, circulation, chute d'objet Contact produit chimique et biologique
- Charge mentale
- Ecart de température
- Contact direct avec le public