FICHE DE POSTE

Coordonnateur qualité et projets

Date de création : juin 2021
Date de mise à jour : août 2022

- Mission : Le coordonnateur qualité et projets promeut une culture positive du signalement des évènements indésirables et en organise l'analyse et la gestion en recourant aux méthodes d'analyse des risques. Il contribue aux évaluations des pratiques professionnelles et aux audits qualité de l'établissement, en collaboration avec les professionnels de terrain. Il contribue à la formalisation des parcours patient, en vue de l'amélioration continue des pratiques et de la performance des organisations. Il participe à l'accompagnement de la démarche de certification HAS de l'établissement auprès des professionnels, apporte une assistance méthodologique, notamment aux cadres des services de soins. Il participe aux visites de conformité et d'inspection des activités de soins.

Liaisons hiérarchiques :
- directeur délégué
- directeur-adjoint projet, parcours et qualité

Liaisons fonctionnelles internes et externes :
- ingénieur qualité, trio de pôle, référents médicaux qualité, cadres de service et responsables de structure interne, assistant administratif
- directrice des soins, directrice-adjointe aux relations avec les usagers
- ensemble des professionnels des sites Albertville, Moutiers et Saint Pierre d'Albigny,
- les autres établissements du GHT, la Haute Autorité de Santé, l'Agence Régionale de Santé de la région Auvergne-Rhône Alpes, les réseaux et associations.

Activités :
- Aider à la cotation des évènements indésirables et organiser les analyses de causes selon des méthodes validées, suivre les évènements indésirables et leur analyse jusqu'à leur clôture,
- Préparer les synthèses périodiques des évènements indésirables, animer les revues régulières avec les pôles et services et mettre en œuvre des retours d'expérience,
- Contribuer aux évaluations des pratiques professionnelles et aux audits qualité de l'établissement (patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé), en collaboration avec les professionnels de terrain,
- Contribuer à la formalisation des parcours patient prioritaires, recueillir les écarts relatifs à leur fonctionnement et suivre les actions à mener visant à corriger les dysfonctionnements,
- Contribuer aux projets institutionnels, notamment pour améliorer la performance des organisations,
- Apporter un soutien méthodologique aux professionnels concernant les méthodes et outils de la qualité,
- Participer aux actions de communication, de sensibilisation et de formations à destination des professionnels sur la démarche qualité et la gestion des risques.

Spécificités du poste :
- Suivi de problématiques complexes nécessitant une expertise dans le domaine des soins
- Poste à temps plein, forfait jours
- Positionnement géographique : site hospitalier Albertville
- Déplacements à prévoir sur les sites du CHAM et St Pierre d'Albigny et dans les établissements du GHT dans le cadre des rencontres du réseau qualité de territoire

Formation – qualification :
- Cadre de santé ou master II avec expérience
- Maitriser les outils de cartographie des risques, de processus et de planification
- Maîtriser les méthodes d'évaluation
- Savoir identifier et analyser des situations d'urgence et proposer des actions
- Conduire et évaluer les actions planifiées relatives à son domaine de compétence

- Identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité
- Piloter et évaluer un projet relevant de son domaine de compétence
- Communication adaptée avec des professionnels médicaux et soignants
- Sens du dialogue dans l'explication et l'accompagnement de la réalisation des préconisations
- Animation de réunion
- Autonomie
- Intelligence émotionnelle et esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation et résolution de problèmes complexes