



FICHE DE POSTE

Alternant - Chargé de mission qualité

Date de création : août 2022

Date de mise à jour : septembre 2022

- **Mission** : Dans le cadre de la démarche de certification V2020, l'alternant chargé de mission qualité est un maillon essentiel de la gestion a posteriori des risques de l'établissement. Il intervient aussi, en appui des pilotes de processus et des équipes de soins, dans le déploiement de la démarche qualité et dans la réalisation des missions d'audit interne. Il contribue au renforcement de la culture des risques hospitaliers et contribue à la formalisation des parcours patient, en vue de l'amélioration continue des pratiques et de la performance des organisations. Il participe à l'accompagnement de la démarche de certification HAS de l'établissement auprès des professionnels.

Liaisons hiérarchiques :

- directeur délégué
- directeur-adjoint projet, parcours et qualité
- ingénieur qualité

Liaisons fonctionnelles internes et externes :

- personnel médical, cadres de santé, services de soins
- pilotes de processus
- services administratifs, logistiques et techniques

Activités :

- Contribuer à la démarche de certification HAS,
- Aider à la cotation des événements indésirables et organiser les analyses de causes selon des méthodes validées, suivre les événements indésirables et leur analyse jusqu'à leur clôture,
- Préparer les synthèses périodiques des événements indésirables, animer les revues régulières avec les pôles et services et mettre en œuvre des retours d'expérience,
- Participer aux évaluations des pratiques professionnelles et aux audits qualité de l'établissement (patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé), en collaboration avec les professionnels de terrain,
- Contribuer à la formalisation des parcours patient prioritaires, recueillir les écarts relatifs à leur fonctionnement et suivre les actions à mener visant à corriger les dysfonctionnements,
- Appliquer les règles de gestion documentaire : soutenir, conseiller les personnels médicaux, soignants et administratifs à la rédaction des protocoles, référencer, publier et diffuser les protocoles,
- Participer aux actions de communication, de sensibilisation et de formations à destination des professionnels sur la démarche qualité et la gestion des risques,
- Participer au comité de pilotage qualité-gestion des risques,
- Se tenir informé des évolutions documentaires, juridiques et des pratiques en lien avec le domaine d'activité et relayer aux membres du service et aux personnes impactées.

Spécificités du poste :

- Poste à temps plein, Alternance
- Positionnement géographique : site hospitalier Albertville
- Déplacements à prévoir sur les sites du CHAM et St Pierre d'Albigny

Formation – qualification :

- Niveau Master 1 ou Master 2
- Maîtriser les outils de gestion des risques
- Maîtrise des outils bureautiques
- Connaissance des statistiques
- Rigueur, sens de l'organisation
- Qualité rédactionnelle
- Autonomie
- Capacité d'adaptation
- Esprit d'équipe
- Autonomie
- Sens du dialogue