



FICHE DE POSTE

Chargé de mission qualité

Date de création : août 2022

Date de mise à jour : -

- **Mission** : Dans le cadre de la démarche de certification V2020, le chargé de mission qualité est un maillon essentiel de la gestion a posteriori des risques de l'établissement. Il intervient aussi, en appui des pilotes de processus et des équipes de soins, dans le déploiement de la démarche qualité et dans la réalisation des missions d'audit interne. Il contribue au renforcement de la culture des risques hospitaliers. Il participe aux visites de conformité et d'inspection des activités de soins.

Liaisons hiérarchiques :

- directeur délégué
- directeur-adjoint projet, parcours et qualité
- ingénieur qualité

Liaisons fonctionnelles internes et externes :

- personnel médical, cadres de santé, services de soins
- pilotes de processus
- services administratifs, logistiques et techniques

Activités :

- Contribuer à la démarche de certification HAS,
- Aider à la cotation des événements indésirables, suivre leur analyse jusqu'à leur clôture,
- Préparer les synthèses périodiques des événements indésirables,
- Participer à la planification des audits qualité et contribuer à leur réalisation en collaboration avec les professionnels de terrain,
- Appliquer les règles de gestion documentaire : soutenir, conseiller les personnels médicaux, soignants et administratifs à la rédaction des protocoles, référencer, publier et diffuser les protocoles,
- Participer aux actions de communication, de sensibilisation et de formations à destination des professionnels sur la démarche qualité et la gestion des risques,
- Participer au comité de pilotage qualité-gestion des risques,
- Se tenir informé des évolutions documentaires, juridiques et des pratiques en lien avec le domaine d'activité et relayer aux membres du service et aux personnes impactées.

Spécificités du poste :

- Poste à temps plein, forfait jours, CDD 6 mois
- Positionnement géographique : site hospitalier Albertville
- Déplacements à prévoir sur les sites du CHAM et St Pierre d'Albigny

Formation – qualification :

- Licence ou master II avec 2-4 ans d'expérience
- Maîtriser les outils de gestion des risques
- Maîtrise des outils bureautiques
- Connaissance des statistiques
- Rigueur, sens de l'organisation
- Qualité rédactionnelle
- Autonomie
- Capacité d'adaptation
- Esprit d'équipe
- Autonomie
- Sens du dialogue